МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 10.03.2022 № 95

г. Краснодар

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» на 2022 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании Положения о министерстве культуры Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 16 декабря 2015 г. № 1226 «О министерстве культуры Краснодарского края», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» на 2022 год согласно приложению к настоящему приказу.

2. Государственному бюджетному учреждению культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» (Нардид Ю.А.):

1) обеспечить реализацию мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» на 2022 год (далее – план по устранению недостатков);

2) предоставлять информацию о выполнении мероприятий плана по устранению недостатков в министерство культуры Краснодарского края ежеквартально в сроки до 15 июня, 15 сентября, 15 декабря 2022 г.

3. Отделу сетевого взаимодействия и реализации государственной политики в области культуры и в сфере кинематографии министерства культуры Краснодарского края (Езеева Д.В.) организовать работу по сбору и анализу информации от государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» о реализации мероприятий плана по устранению недостатков в сроки, предусмотренные пунктом 2 настоящего приказа, и направлению ее в отдел государственной гражданской службы, правовой и кадровой работы министерства культуры Краснодарского края не позднее 20 июня, 20 сентября, 20 декабря 2022 г. с целью информирования граждан о принятых мерах по устранению недостатков на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт bus.gov.ru).

4. Отделу государственной гражданской службы, правовой и кадровой работы министерства культуры Краснодарского края (Ярыш Э.А.) обеспечить:

1) размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте министерства культуры Краснодарского края;

2) информирование граждан о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» на официальном сайте bus.gov.ru.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра культуры Краснодарского края Погребенко А.Н.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр В.Ю. Лапина

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства культуры
Краснодарского края
от 10.03.2022 № 95

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Внутри ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» не обеспечено наличие и понятность навигации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы»	1 квартал 2022 г.	Нардид Юлия Александровна, директор		
Граждане недостаточно информированы о деятельности учреждения	Повысить информированность (в том числе используя ресурс официального сайта учреждения)	1-4 квартал 2022 г.	Нардид Юлия Александровна,		

	широкого круга граждан о мероприятиях, проводимых учреждением, о новых библиотечных фондах		директор		
Отсутствует возможность заказа необходимой литературы через сайт библиотеки	Обеспечить возможность заказа необходимой литературы через сайт библиотеки	1 квартал 2022 г.	Нардид Юлия Александровна, директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
В ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в ГБУК КК «Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы» дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал 2022 г.	Нардид Юлия Александровна, директор		
Рекомендация от членов внешней экспертной комиссии	Провести обучающий семинар по вопросам изучения актуальных нормативных требований реализации программы «Доступная среда» и её элементов (в том числе Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)	3 квартал 2022 г.	Нардид Юлия Александровна, директор		

Первый заместитель
министра культуры
Краснодарского края А.Н. Погребенко