

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК "ККЮБ"

Ю.А. Нардид
20.01.2022 г.



ПЛАН
мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг
ГБУК "ККЮБ"
на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Ознакомление работников ГБУК "ККЮБ" с результатами выявления и обобщения мнения пользователей о качестве условий оказания услуг ГБУК "ККЮБ"	январь	Старунова С.Л., Бутко Н.В.
2.	Приобретение оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии финансирования)	1-4 квартал	Бутко Н.В. Аль-Шами Н.Ф. Иванова И.Ф.
3.	Актуализация информации о деятельности, расположенной на сайте библиотеки и на территории библиотеки	еженедельно	Бутко Н.В., Степкина И.А., Пойманова Л.А.
4.	Обеспечение постоянного контроля за соблюдением: - режима работы отделов обслуживания пользователей библиотеки; - графика перерывов сотрудников; - соблюдения сроков предоставления услуг; - сроков и качества проведения массовых мероприятий, в т.ч. выездных; - соблюдение режима "Повышенная готовность"	постоянно	Старунова С.Л., Бутко Н.В., руководители структурных подразделений
5.	Подготовка и размещение на официальном сайте и аккаунтах в социальных сетях обзоров новых поступлений печатных изданий в фонд библиотеки	по мере приобретения	Бутко Н.В., Власова Н.В.
6.	Изучение вопроса о возможности установки кулера с питьевой водой для читателей	2 квартал	Бутко Н.В., Котюхова Е.Г., Аль-Шами Н.Ф.
7.	Подготовка заявки в государственную программу Краснодарского края "Развитие культуры" на выделение средств для разработки проектно-сметной документации на капитальный ремонт помещений библиотеки	1 квартал	Асавлюк А.С.

Заместитель директора

Н.В. Бутко